



안전탄력성에 대한 국내 연구 동향

박교연¹, 강경림^{2*}

¹박사수료생, 부산대학교 간호대학,
²부교수, 부산대학교 간호대학·간호과학연구소

AIMS

안전탄력성은 시스템이 변화나 예기치 못한 상황 속에서도 핵심 기능을 지속적으로 수행할 수 있도록 유연하게 조정하는 역량을 의미한다. 본 연구는 국내에서 수행된 안전탄력성 관련 연구 동향을 탐색하고, 보건의료 분야에 안전탄력성 개념을 적용할 수 있는 가능성을 평가하는 것을 목적으로 하였다.

METHODS

2025년 3월 1일부터 4월 15일까지 DBpia, KISS, RISS, ScienceON 등 주요 국내 학술 데이터베이스를 활용하여 문헌 검색을 수행하였다. 사전에 설정한 선정 및 제외 기준에 따라 안전탄력성 개념을 적용한 연구를 선별하여 총 15편을 분석하였다.

RESULTS

국내의 선행연구들을 고찰한 결과, 항공 사고 대응, 건설 현장 안전관리, 군 조직의 위험 대응, 문화재 재난관리, 해상교통 안전 등 예측 불가능하고 사고 위험이 높은 산업 분야를 중심으로 안전탄력성 개념이 적용되고 있었다. 연구 설계는 사례연구, 설문조사, 모형 개발 등이 주를 이루었으며, 일부 연구에서는 질적 접근이나 혼합 방법을 사용하여 안전탄력성의 적용 가능성과 평가 요소를 탐색하였다.

특히 8편의 연구에서는 Hollnagel의 Resilience Engineering 이론과 네 가지 핵심 역량(대응, 관찰, 학습, 예측)을 토대로 조직의 안전탄력성 역량을 구조화하고 평가하고자 하였으며, 이 과정에서 대부분 전문가 델파이 기법을 활용하여 문항을 개발하였다. 이러한 연구들은 공통적으로 변화하는 환경에 신속하고 유연하게 대응하는 능력이 조직의 안전 수준 향상에 중요한 역할을 한다는 점을 강조하였다. 그러나 이러한 연구들이 주로 고위험 산업 분야에 국한되어 이루어졌기 때문에, 환자안전과 같은 의료기관 맥락에 특화된 적용은 아직 부족한 실정이었다.

CONCLUSIONS

본 연구는 의료기관에서도 안전탄력성 역량을 체계적으로 평가하고 강화할 수 있는 구체적인 접근이 필요함을 시사한다. 다양한 돌봄과 협력이 이루어지는 복잡한 보건의료 환경에서, 안전탄력성은 환자안전을 유지하기 위한 핵심 전략이 될 수 있다.

Keywords: Healthcare, Review, Safety Resilience

교신저자 : 강경림, krkang@pusan.ac.kr

