



간호대학생의 Chat GPT 활용 경험에 대한 질적 연구

전현욱^{1*}, 장지원¹, 민여진¹, 고신영¹, 이승희¹, 황혜린¹, 홍유림¹, 이해진²

¹재능대학교 간호학과 학부생, ²재능대학교 간호학과 조교수

AIMS

최근 인공지능 기술의 발전과 함께 Chat GPT의 활용이 다양한 분야로 확산되고 있다. 간호대학생의 학습 및 실습 과정에서 Chat GPT를 활용한 경험은 미래 보건의료 교육 방향과 밀접하게 관련될 수 있다. 기존 연구는 개념적 논의나 성능 평가에 집중되어 있으며, 실제 사용자 경험에 대한 탐색적 연구는 매우 제한적이다. 이에 본 연구는 간호대학생의 Chat GPT 활용 경험을 심층적으로 이해하고, 이를 통해 간호교육 및 AI 활용 교육의 기초자료를 마련하고자 하였다.

METHODS

본 연구는 심층 면담을 이용하여 간호대학생이 Chat GPT를 학습 및 일상생활에서 활용한 경험을 탐색하고, 그 의미를 현상학적으로 기술함으로써 AI 활용에 대한 인식과 태도에 대해 심층적으로 탐색하기 위해 진행되었다. 연구 대상자는 인천 소재 J 대학교 3학년 재학생 중 Chat GPT 활용 경험이 있는 간호대학생 8명이었다. 반구조화 된 질문지를 이용한 심층 면담을 진행하였고, 진행 기간은 2025년 9월 19일 ~ 10월 22일까지였다. 1인당 약 30~40분 정도 심층 면담을 진행하였으며, 수집된 자료는 Colaizzi 현상학적 분석 방법을 통해 분석하였다.

RESULTS

연구결과 총 28개의 의미단위가 도출되었고, 도출된 의미 단위는 유사한 의미나 경험을 공유하는 항목끼리 통합 및 정제하여 10개의 주제로 범주화 되었다. 이러한 과정을 통해 최종적으로 다음의 5가지의 주제 모음을 도출하였다. 도출된 주제모음은 "대가 없는 지니", "내 손 안의 교수님, 그러나 답은 내 몫", "생각이 터지는 순간", "특 하면 나타나는 친구, 그러나 진짜 친구는 아니야", "선을 아는 지능, 책임을 아는 인간" 이었다. 참여자들은 Chat GPT가 제공하는 즉각적 응답과 간결한 설명을 통해 학습 현장에서 즉각적인 도움을 받았으며, 이는 실습 준비와 과제 수행의 효율성으로 이어졌다고 진술했다. 또한, Chat GPT를 학습 실험 공간으로 인식하여 효율적인 학습 방법을 새롭게 시도하며 사고의 확장을 경험하였으며, Chat GPT를 불완전하지만 유능한 학습 보조자로 인식하여 오류, 불일치 경험을 겪으면서도 비판적 사고와 자율적 학습 태도를 학습하였다고 진술했다. 반면에, 일상생활에서의 잦은 상호작용을 통한 AI 의존성 심화의 우려와 Chat GPT를 활용함에 있어 부정확한 표절의 기준과 명확한 윤리적 가이드라인의 부재에 따른 혼란도 진술했다.

주제모음	주제
대가 없는 지니	정보 접근의 용이성
	같은 도구 다른 결과
내 손 안의 교수님, 그러나 판단은 내 몫	오류 가능성
	주체적 판단력 강화
생각이 터지는 순간	사고 확장과 창의적 자극
	새로운 방향의 시도
특 하면 나타나는 친구, 그러나 진짜 친구는 아니야	정서적 지지와 안정감
	AI 의존성의 심화
선을 아는 지능, 책임을 아는 인간	표절에 대한 인식
	가이드라인의 부재

CONCLUSIONS

본 연구에서 간호대학생의 Chat GPT 활용 경험은 개인 별 사용 목적과 방식에 따라 다양하게 나타났으며, 정보 선택의 중요성, 비판적 사고의 필요성, 그리고 윤리적 사용 태도의 중요성을 시사한다. 이에 따라 간호교육 현장에서 AI 활용 교육과 윤리적 가이드라인 마련이 필요하다. 특히 단순한 기술 습득을 넘어 비판적 사고를 바탕으로 한 책임 있는 활용 역량을 강화할 수 있는 교육 프로그램 개발이 요구된다. 또한, 간호대학생의 Chat GPT 활용 경험에서 개개인의 능력 향상, 학습 측면의 즉시성과 효율성, 정서적 지지감의 향상이 나타났으므로 변수의 영향을 규명하는 계량적 연구가 필요하다. 동시에 간호대학생은 Chat GPT를 활용함에 있어서 윤리적 공백을 느끼고 있었으며, 이러한 윤리적 공백은 간호대학생 개인 간의 사용 격차, AI에 대한 거부감, 과제에서 AI를 사용하는 비율의 격차를 만들었다. 이에 AI 리터러시 및 윤리 교육 프로그램을 개발, 적용하여 그 효과를 검증하는 실험 연구를 제안한다.